

**「街のコンシェルジュ事業」により、  
高齢者が生き生きした街、商店街づくりを目指す**

---

NPOバリアフリー協会中延商店街振興組合(東京都品川区)

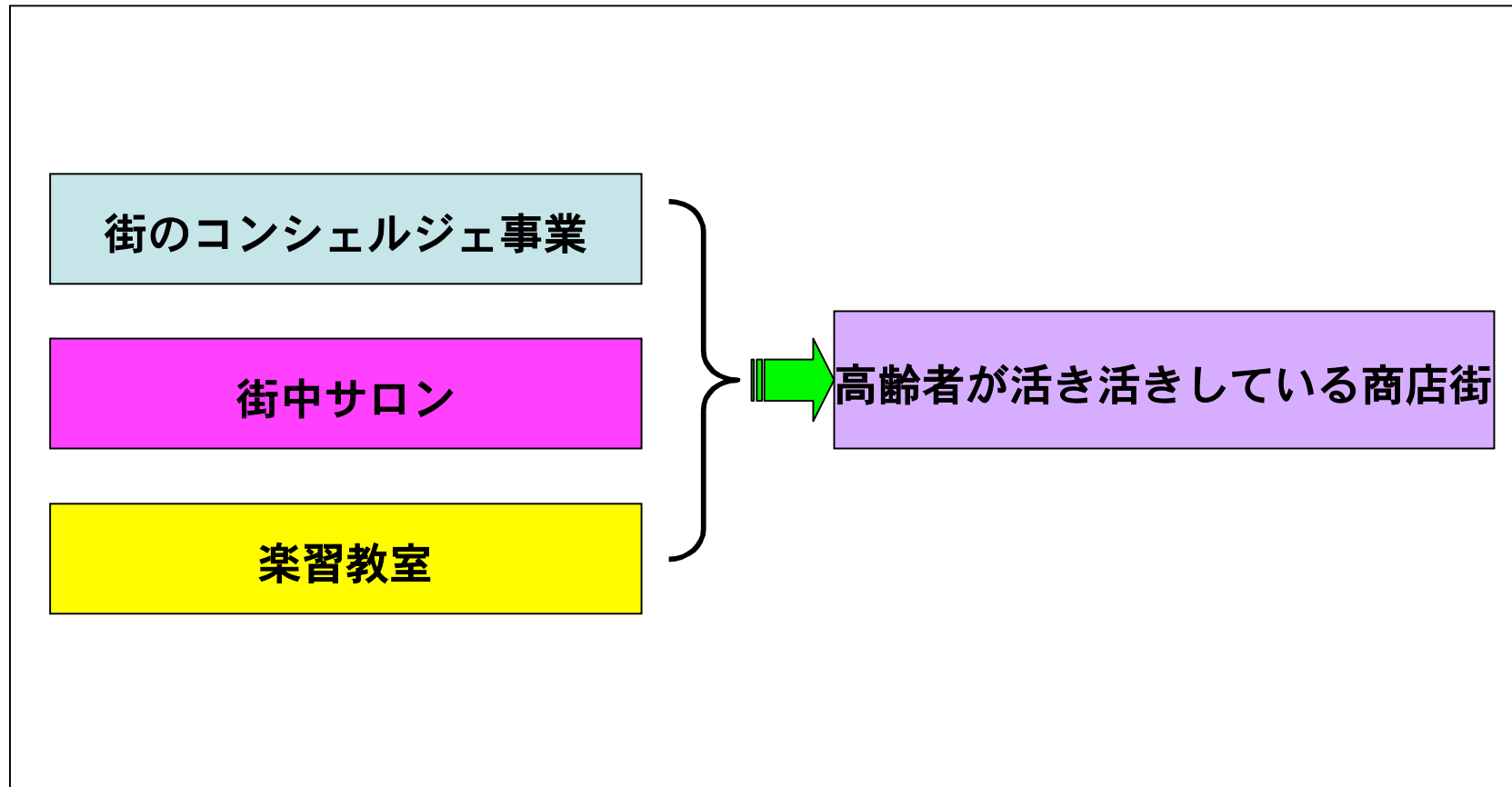
## 中延商店街の位置



## 中延商店街の概要及び事業概要

- ・ 中延商店街は、東急池上線「荏原中延駅」、東急大井町線「中延駅」を結ぶ通り沿いにある。
- ・ 東急池上線の開通とともに、昭和2年から発展。アーケード、カラー舗装、組合会館等のハード整備、各種イベントの実施ポイントカード導入などのソフト事業に積極的に取り組んできた。
- ・ 近年は、周辺住民の高齢化の進展に、今後の方向性を模索。
- ・ **NPO**バリアフリー協会から、高齢者を活性化して、商店街も活性化する事業の実施を呼びかけられた。

## 事業概要（つづき）



## 中延商店街振興組合 理事長 橋本 一雄 氏へのインタビュー

### Q. 街中サロン事業、街のコンシェルジュ事業に 取り組んだ経緯

- ・ 既にいろいろな事業に取り組み、次の事業を模索していた時に、NPOバリアフリー協会から、高齢化が進展しているこの地域の特性を活かして、高齢者を活性化する事業を行わないか、と話があった。
- ・ 確かに高齢化の比率が高く、有意義と考え共同で事業を行うこととした。

NPOバリアフリー協会 専務理事  
沢田 藤司之 氏へのインタビュー

Q. 商店街に対してどのようにアピールしたか？

- この事業の仕組みを理解していただくために、理事会で2回説明。
- 商店街のお祭りへの参加。
- 商店街の奥様方に『楽習教室』の事例美容教室を実施。

## Q. 街中サロンを設置した理由

- 高齢者の方々は地域に知り合いが少ない。
- そこで、地域の高齢者の方々の密着度を高めるため、サロンを設置。
- しかし、それだけでは不足するので、高齢者の方々が楽しく気軽に学ぶことができる『楽習教室』を街中サロンで数多く実施。

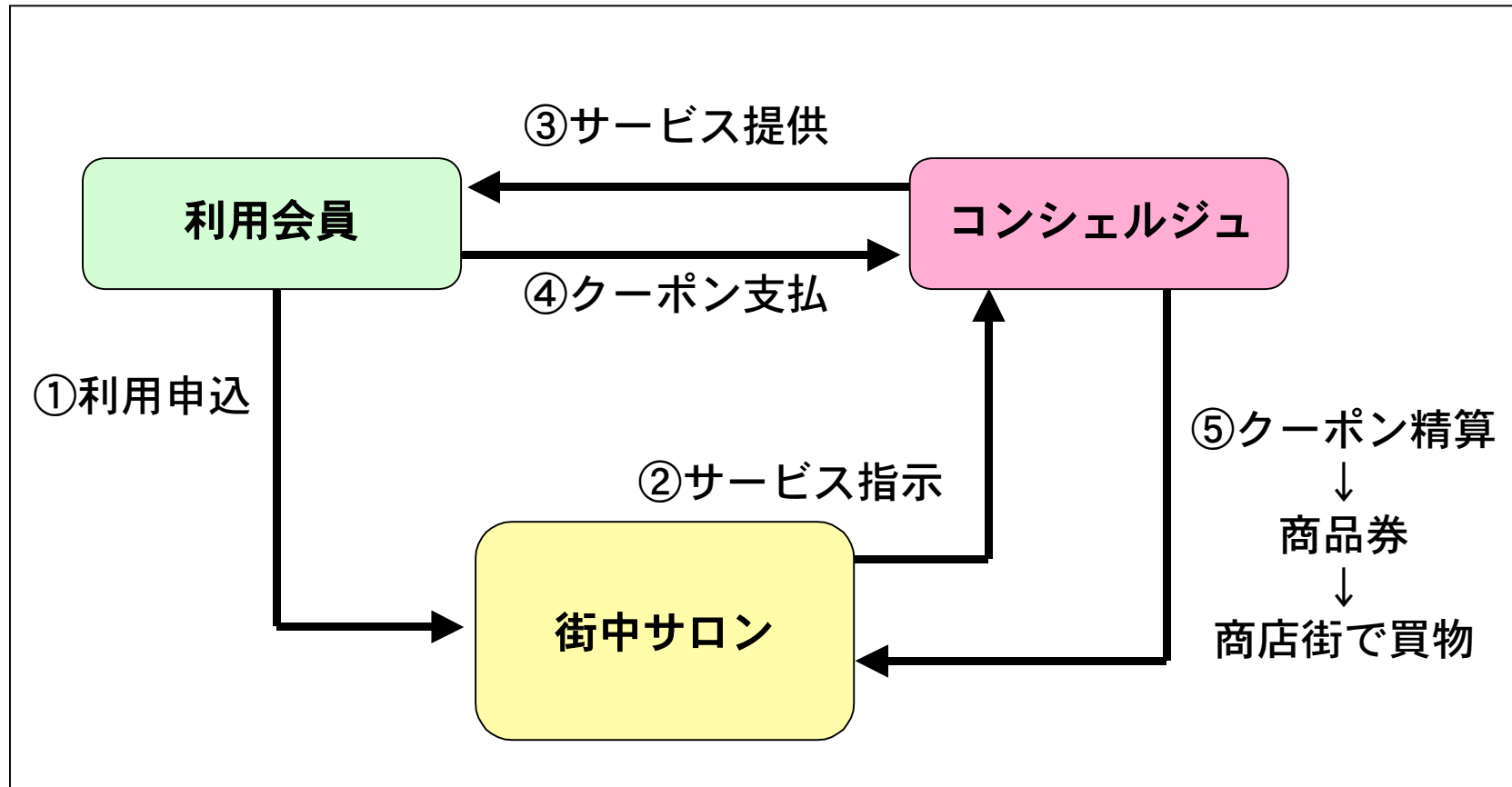
## Q. 採算面について

- 事業立ち上げ時の資金について、国の空き店舗対策補助金（コミュニティ施設活用事業）を活用。

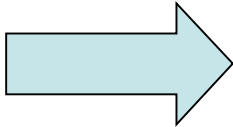
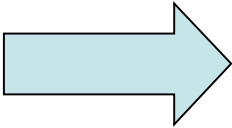
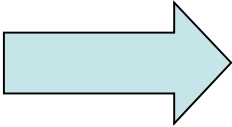


## Q. コンシェルジュ事業について

### 【街のコンシェルジュ事業の仕組み】



## Q. 料金体系について

• 利用会員		年会費 1,000円 クーポン綴り購入
• コンシェルジュ		年会費 1,000円 毎月15日 精算 (クーポン券1枚で500円の商品券と交換)
• 利用料		1時間 800円 送迎サービス等 30分 800円

## Q. 登録者について

・利用者、コンシェルジェとも  
商店街から半径700m内に居住する方々

利用者の登録数                      現在約**150**名

コンシェルジェの登録数    現在約**150**名

Q. コンシェルジェ利用者の反響は？

利用者からは大変感謝されている。

**3回目には感動されている方もおり、満足されている。**

## コンシェルジュ 宮本 克彦さんへのインタビュー

Q. コンシェルジュとして活動して苦労した点

- ・もともと依頼された業務のプロではないこともあるので、回数を重ねないと習熟できない点

Q. コンシェルジュとして活動して良かった点

- ・コンシェルジュとして活動しながら、励まされたり、楽しませてもらったりすることも多い。  
人間的なふれあいがうれしく思う。

## コンシェルジュ 中山 愛華さんへのインタビュー

Q. どのような活動をされているか？

- ・英会話と中国語を教えている。  
自宅で行ったり、利用者宅へ伺うこともある。

Q. コンシェルジュ事業の良い点

- ・自分は台湾国籍で日本で一人住まいであるが、  
街中サロンに来ると家庭的なものを感じる。

## NPOバリアフリー協会 専務理事 沢田 藤司之 氏へのインタビュー

Q. この事業のねらいは？

- ・これから超高齢化社会を迎えるが、何か支援をしないと活性化しない。
- ・コンシェルジェは生涯現役でいることができる。
- ・高齢化する世の中を支援すると同時に商店街を活性化することがテーマ。

## 中延商店街振興組合 理事長 橋本 一雄 氏へのインタビュー

### Q. 今後の展望について

- ・ コンシェルジュの方には会員証の提示で割引、
- ・ 利用者の方にはクーポン券で特典サービスを行うなど、商店街との連携を強化して行きたい。
- ・ この事業の実施により、引きこもりがちな高齢者が街へ出るきっかけになった。
- ・ 今後も感謝されるような事業に育てて行きたい。

## 関連URL

- 特定非営利活動法人バリアフリー協会  
(<http://www.bfa.gr.jp/>)
  - 中延商店街振興組合  
(<http://www.nakanobu.com/top.html>)