

子供からお年寄りまで、世代を超えて市民が集うサロンを開設

T M O や つ し ろ (八代商工会議所)

機関名	TMOやっしろ (八代商工会議所)			
所在地	熊本県八代市松江城町 6 - 6			
電話番号	0 9 6 5 - 3 2 - 0 7 2 1			
地域概要	(1)管内人口	10万 6 千人	(2)管内商店街数	9 商店街
事業の対象となる 商店街の概要	(1)商店街数	1 商店街	(2)会員数	51商店
	(3)空店舗率	28.0%	(4)大型店空き店舗数	0 店
商店街の種類	1. 超広域型商店街 2. 広域型商店街 3. 地域型商店街 4. 近隣型商店街			

【事業名と実施年度】

平成14年度 コミュニティ施設活用商店街活性化事業

空き店舗を活用し、高齢者等のコミュニティの場を整備

- ・高齢者のサロン活動
- ・サロン活動により制作された書道、絵画、手芸工芸などの作品展示
- ・高齢者等を対象としたパソコン教室の実施

総事業費

10,540千円

【事業実施内容】

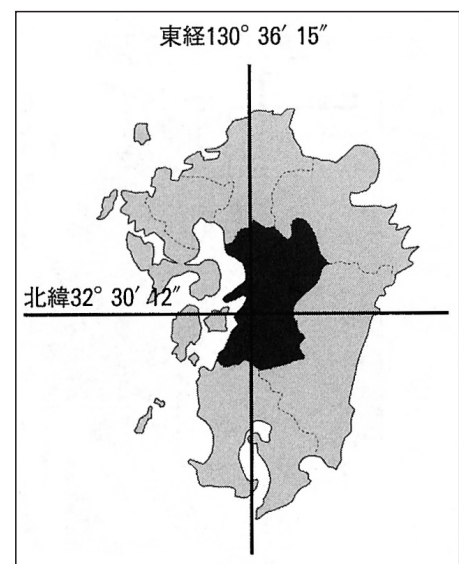
1. 背景

八代市は熊本県南部に位置し、国際貿易港八代港、九州新幹線新八代駅、南九州西回り自動車道の整備など、近年交通の要衝としての役割が高まっている。(面積約147.00km²、人口約106,200人)

八代市の中心市街地は、南を前川、北を都市計画道路八代港線に囲まれた16町区167haの区域であり、人口は約7,600人である。ここ10年で中心部の人口は減少が続いており、特にアーケード街周辺では20%前後の減少を示している地区もある。

消費者の商店街離れが進みつつある状況下で中心商店街の空き店舗の増加や休日の通行量減少と中心部の吸引力が低下している(平成13年空き店舗率31.4%)。さらに、近く郊外に超大型店の進出が予定されている。

平成13年度にはTMOにソフト部会を設けてソフト事業の充実をはかったほか、商人塾を開催し意識改革に努めた。



八代市の位置

一方、八代市においては、平成12年から高齢者の生き甲斐づくりやふれあいの場づくりなどを目的とした「いきいきサロン」事業*に取り組んできた。この事業は市内135カ所で行われ、月3～4回実施1ヶ月に約1,200人が参加しているが、日頃遠くまで外出できない高齢者からは、「街に出てみたい」という声が寄せられていた。

そこで、八代商工会議所では本町三丁目の空き店舗を高齢者のコミュニティの場として整備し、高齢者の生き甲斐づくりの充実と商店街・中心市街地活性化の両方の目的を達成させるためにこの事業に取り組んだ。

* 「いきいきサロン」事業 参加する高齢者及び地域のボランティアが自主的に運営し、円滑な運営ができるよう指導員がお手伝いする事業

2. 事業内容

(1) 事業概要

高齢者等コミュニティの場、喜びに満ちたライフスタイルの提案の場とするため、本町三丁目商店街の広さ50坪の空き店舗を賃借・改装した。店舗の半分は全国一の「い草」の産地でもあることから、高齢者もくつろげるように畳敷き（地元企業による畳16畳寄贈）とし、残り半分のスペースでパソコン教室などを開催した。

1) ふれあいサロン

市内135ヶ所で行われている「いきいきサロン」の外部活動の場として、毎回高齢者をバスでお迎えし、健康体操やレクリエーションを行った。さらに、ここを拠点に商店街の散策をしてもらった。商店街としては抽選で500円の商品券をプレゼントするほか、全員に花の苗をプレゼントした。

また、このスペースを利用して、冬休みには中学校生徒に午前中は寺子屋方式で学校の先生が補習を行い、午後は地域の方々が伝承玩具の作り方や手編みなどを教え、世代を超えた交流の場となった。

2) 展示スペース

高齢者等の情報発信の拠点として、高齢者等が「いきいきサロン」の活動等で制作した作品（書道・絵画・手工芸・短歌・俳句・狂歌等）の展示を行った。



ふれあいサロン～外観（左）、内部（右）

TMOやつしろ（八代商工会議所）

3) パソコン教室

NTTの協力を得て、インターネット体験コーナーや60歳以上を対象としたパソコン教室などを実施した。

平成14年3月末までのインターネット体験コーナーの利用は643名であった。

【効 果】

「ふれあいサロン」には、市内各校区で高齢者の生き甲斐づくりやふれあいの場づくりを目的に活動している「いきいきサロン」から交替で来所し、1日15～16人の高齢者が利用している。

「ふれあいサロン」に来た高齢者の方が、商店街で買い物される姿が多く見られる。

また、抽選で500円の商品券が当たった人は大抵それ以上の買い物をされることから、売上げ貢献に一定の効果は上がっていると考えられる。更に、商店街の接客サービスの向上がみられた。

一方、小・中学生なども勉強の場として利用するほか、地域の高齢者から伝承玩具の作り方や遊び方を教えてもらうなど世代間を越えた交流が始まっている。

平成15年度からは本町三丁目商店街が本事業を引き継ぎ、従来の事業に独自の企画を加え運営している。

【課 題 ・ 反 省 点】

(1) 利用率について

当初の市福祉課および社会福祉協議会との打合せでは、地域の「いきいきサロン」からほぼ毎日、社会福祉協議会がバスで送迎する計画であった。しかし、「ふれあいサロン」へは必ずしも毎日行われなかったため等の理由により「ふれあいサロン」の利用は計画を下回った。

(2) ソフト面について

地域への周知を図ることと、受け入れる商店街側の「おもてなしの心」の向上等、ソフト面の意識改革により高齢者にとっての魅力ある商店街づくりが必要である。

【教 訓】

郊外に超大型店が出店する計画があるが、それに負けないだけの魅力を商店街に持たせるためには、ソフト面の充実を含めた商業者の意識改革が欠かせない。

【関 連 U R L】

TMOやつしろ http://www.pref.kumamoto.jp/project/pref_project/report/pdf/e-08.pdf

八代商工会議所 <http://www.kmt-cci.or.jp/yatsushiro/>

～コミュニティ施設活用商店街活性化事業～

ふれあいサロンが オープンしました

「ふれあいサロン」は高齢者、保育園や幼稚園児、障害者、母子家庭など様々な世代が立ち寄れるサロンです。
次のような事業を行います。

…お気軽にのぞいてみませんか…

<p>★いきいきサロン</p> <p>市の福祉課に協力を呼びかけ、市内各校區で行われております「いきいきサロン」の会場を提供します。(無料)</p>	<p>★インターネット体験コーナー</p> <p>「ふれあいサロン」利用者の他、来街者の皆さんにインターネットを無料で使用してもらいます。ただし、お一人30分(1日3回)までの使用となっております。(無料)</p>
<p>★貸室の利用</p> <p>ボランティア団体などを対象に部屋(16畳程)を貸し出します。 1時間 200円</p>	<p>★イベント</p> <p>高齢者と障害者、子供たちとの交流イベントを計画しております。</p>
<p>★パソコン教室</p> <p>高齢者(60歳以上)で初心者を対象としたパソコン教室を行います。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・月・水コース 午後1時30分～午後3時30分 ・火・木コース 午後1時30分～午後3時30分 <p>8回 受講料3千円 (1月以降分を募集中)(9名)</p>	

皆様のおいでをお待ちしています！

本町3丁目アーケード + サティ 本町2丁目アーケード

★ 八代商工会議所 ふれあいサロン

ふれあいサロン TEL32-6191 TEL30-8978

ふれあいサロン オープニングチラシ

ふれあいサロン開設 2002.10.15

空き店舗改装サロンに 中高年集客へ「仕掛け」

八代市本町3丁目のアーケード街



ふれあいサロンの外観。アーケード街に面した明るい店舗。

「ふれあいサロン」は、八代市本町3丁目アーケード街の空き店舗を改装して開設された。高齢者や障害者、母子家庭など様々な世代が立ち寄れる場所として、地域の活性化に貢献する。また、インターネット体験コーナーやパソコン教室など、様々なサービスを提供している。



ゆっくり楽しむ街めぐす



パソコン教室が開かれ、にぎわう「ふれあいサロン」

… クロスアップ 八代 …

ふれあいサロン 掲載記事