

多機能な IC ポイントカードで消費者の目を地域に向ける

長 泉 町 商 工 会

【 地 域 の 概 況 】

機関名	長泉町商工会		
所在地	静岡県駿東郡長泉下土狩 9 7 3 - 3 8		
電話番号	0 5 5 - 9 8 6 - 0 6 8 5		
地域概要	(1)管内人口 3万8 千人	(2)管内商店街数 0 商店街	
事業の対象となる商店街の概要	(1)商店街数 0 商店街	(2)メンバー数 8 1 商店	
	(3)空店舗率 - %	(4)大型店空き店舗数 0 店	
商店街の種類	1.超広域型商店街 2.広域型商店街 3.地域型商店街 4.近隣型商店街		

【 事業と実施年度 】

平成 12 年度 活性化対策事業 多機能カード
 総事業費 40,540 千円

【 事業実施内容 】

1 . 背景

高齢化・高度情報化・環境問題への対応、商店街等が地域密着性等の特長を生かし、集客力の強化や他の大型店等との差別化を図るために事業を実施する。

地域商店活性化策のために販売促進を推進するひとつの集客力手段として、ポイントカードシステムの導入は「お客様のことを第一に考えたより良いサービス」を提供し、顧客の確保と集客力の強化を図るための最良の手段である。

買い上げ金額の一定の割合をポイントの形で消費者(お客様)に還元し、消費者がそのポイントを貯め(カードに記憶)、一定以上のポイントが貯まると加盟店での買物、公共施設利用支払いに利用できたり、イベント等の参加に利用できる仕組みである。

具体的には、ICカードの多機能性を生かし、ポイントカード、プリペイドカード、デビットカード、クレジットカードとしての機能を持たせるほか、高齢者を主な対象として

血圧測定データを数回分記憶させ血圧測定時にデータとして、グラフ化し自分の健康管理に役立てる健康管理カード、行政カード機能を備えた新世代



型カードとする。このことで、町全体の住民にとって行政カードに変わるカードとして地域に貢献でき、夢のあるカードとして住民に浸透させ商店街活性化につなげる。

2. 事業内容

商店街等の活性化を図るため、多機能ICカードを発行する。

ながいずみポイントカード（NPカード）機能の概要

ポイント機能

各加盟店に設置した多機能端末に「NPカード」を差し込み、お買い上げ金額を入力することで金額に応じたポイント(上限は設定しないで、個々の店舗で自由に設定)が自動的にICカードに記録され、お客様はためたポイントを加盟店での買物代金に利用したり、公共施設利用料金の支払いに利用したり、又、各種イベントへの参加など多数のサービスの提供が受けられる。



プリペイド機能

各加盟店、もしくは取扱金融機関で「NPカード」にチャージ(入金)していただき、買い物代金支払いに利用し、その都度カード内に記憶されたチャージ金額を減額するシステムであり、チャージ残高が少なくなった場合プリペイド限度額内であれば何度でも繰り返しチャージすることが出来る。また、プレミアムとしてチャージの時点に、その金額に応じたポイントを発行、さらにそのプリペイドで買物をした時にもポイントを発行する。いわば二重でのポイントを消費者は受けることになる。この場合、プレミアムポイントは、加盟店に負担は発生しない。

クレジット機能

各金融機関提携クレジットカードの提出により、クレジットで買物ができ、その金額に応じたポイントを発行する。

デビット機能

各金融機関発行のキャッシュカードを提出することにより、買物代金がお客様の口座から即時に自動決済が出来る。これにより、店への入金がスピーディーとなるシステム(機能)であり、その金額に応じたポイントを発行する。

健康管理機能

行政関係施設へ健康管理端末(血圧測定器)を設置することにより、カードにて血圧、測定が可能となり、数回分のデータをカードに記憶させ、消費者(特に高齢者)の健康管理に役立てる。

行政カード機能

公共施設(例えば泉の郷、町営グラウンド、町営プール等)の利用及び借入支払い(使用料)がカードにて可能となり、使用料に応じたポイントを発行。

図書カード機能

長泉町民図書館で、図書・資料を借りる時に必要な図書カードとして利用できる。

【 効 果 】

(1) NPカードについて

NPカードの利点

NPカードの利点については、アンケート回答者の87.0%(回答60件)に相当する人々

が「ポイントがたまって嬉しい」と回答している。ここから、ポイントカードに対する強い愛顧性が伺える。

よく使う機能

同様によく使う機能として「ポイントカード 87.0%(回答 60 件)」をあげている。また、図書館カードの利用も多い(29%(回答 20 件))。

この他、「現金を持ち歩かなくても良い」と回答する人が 10 人(14.5%)いるにもかかわらず、デビットカードの利用がなく、プリペイドカード利用が 6 人(8.7%)がいるのは、キャッシュレス決済にプリペイドカードを使っていること、母集団として高齢者が多いことから、キャッシュレス決済に不慣れであるという 2 つの要因が考えられる。

会員・加盟店数(平成 15 年 2 月 7 日現在)

- ・ 登録店舗 31 店
- ・ カード所有者 4875 人

(2) 加盟店アンケート

N P カード事業参加店舗 90 店舗に配布し、20 社(回収率 22%)から回答を得たものである。

顧客の反応

顧客から好意的に受け取られているカード事業であるが、加盟店の反応は「興味を示さないお客様(60%)がいる」「来店客数は変化なし(65%)」と冷ややかである。

端末について

「手間が増えたという店主がいる(8 人)」反面、「面倒だが良かった(6 人)」「これから使いこなしたい(8 人)」と積極的な考えをもつ人々がいた。

カード化事業に対する期待

カード化事業が今後、「商業者の活性化に繋がるか」という質問に対して、「商業者の団結次第だ(65%)」と回答した人が最も多かった。

【課題・反省点】

回答者(カード利用者)からの苦情として最も多かったのは「加盟店がわかりにくい(40.6%)」「加盟店が少ない(37.7%)」であった。参加店舗拡大を急ぐとともに、ノボリ、シール等加盟店展示が必要だろう。

また、「操作技術が未熟(20.3%)」「請求しないとポイントをくれない(14.5%)」は本事業の信用に関わる問題なので早急に対処が必要である。

【関連 URL】

長泉町商工会

<http://japan.nagaizumi-sci.org/>

長泉町に新しいスタイルの買い物と暮らし
を変える画期的なカードです。

NPカード加盟店で買物しましょう

このカードは、どなたでも申込みできます
会員の申込みには、一切手数料はかかり
ません (子供から大人までどなたでも)

「NPカード」は長泉町
内全域の商店等のN
Pカード加盟店の表示
のあるお店で利用で
きます。

ポイントサービス
ポイント数をカードに記憶
しますので手間がかかりません
貯まったポイントでお買い物や
イベントに参加できます

プリペイドサービス
現金をもたずにお買い物
ができます
プレミアム付き

NPカード

図書貸出証
長泉町民図書館の図書等の
貸出証として利用

図書貸出証

町施設利用
長泉町内の公共施設
利用料の支払い時に
ポイントサービスを
予定

健康管理
長泉町役場などに設置の
血圧測定器で自分の過去
20回分のデータを記録

+ キャッシュカード

クレジット・カド

加盟店募集中

デビットサービス
お手持ちの金融機関のキャシュ
カードで、預金の残高範囲内
のお買い物ができます

クレジットサービス
お手持ちの各社クレジット全社
のカードでお買い物
ができます

長泉町商工会 NPカード
長泉町下土狩973-38 TEL0599-80-2200



長泉町商工会HPより